

Evaluace školy rodiči 2022

ZŠ Brno, Masarova, p.o.

V dubnu 2022 proběhla pravidelná evaluace školy rodiči našich žáků. Zajímalo nás, do jaké míry jsou rodiče spokojeni s informacemi o škole a žácích, se zázemím školy, úrovní výuky, nabídkou mimoškolních aktivit, se vztahy a atmosférou ve škole, s úrovní komunikace se školou a s vedením školy.

Anketu, kterou měli rodiče k dispozici elektronickou formou, vyplnilo 279 rodičů. 41 z těchto rodičů zároveň uvedlo, že má na škole děti na 1. i na 2. stupni. Vzhledem k celkovému počtu žáků byla tedy minimálně 44 % účast. *(Pro doplnění - 53% vyplňujících rodičů má dítě či děti na 1. stupni, 32,3% na stupni druhém, 14,7 % na obou stupních.)*

Velmi si vážíme toho, že si rodiče našli čas a vyjádřili svůj názor, který je pro nás velmi důležitý. Tyto názory nám dávají zpětnou vazbu o naší práci, o směřování školy a přístupu ke vzdělávání. Přečetli jsme si řadu pozitivních vyjádření i podněty, co posouvat a zlepšovat.

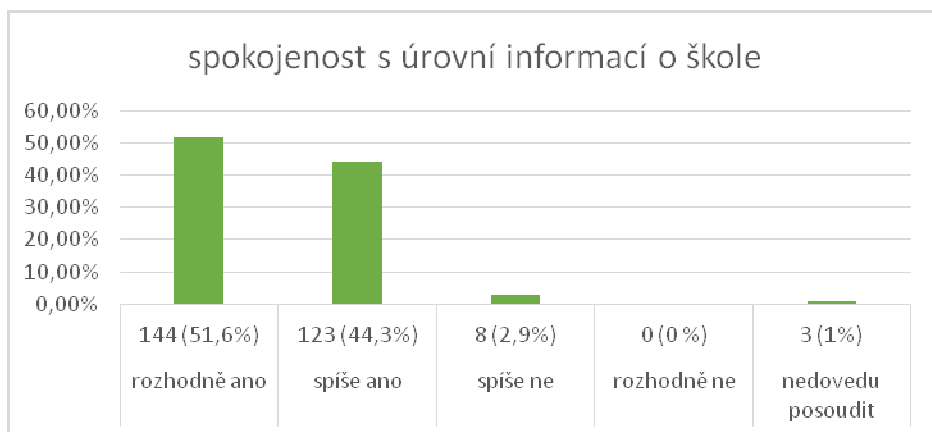
Už v úvodu můžeme konstatovat, že výrazně převažují právě pozitivní výsledky, které my vnímáme velmi kladně - jako reflexi toho, co se nám daří. Zároveň nám celkové pozitivní výsledky dávají další motivaci pro práci, která ne vždy bývá snadná.

Následující tabulka ukazuje hodnoty **celkové spokojenosti** rodičů ve vybraných oblastech. Rodiče odpovídali na škále od „rozhodně ano“ po „rozhodně ne“. Měli také možnost vybrat možnost „nedokážu posoudit“. Jednotlivé oblasti jsou dále detailněji popsány a zobrazeny i graficky.

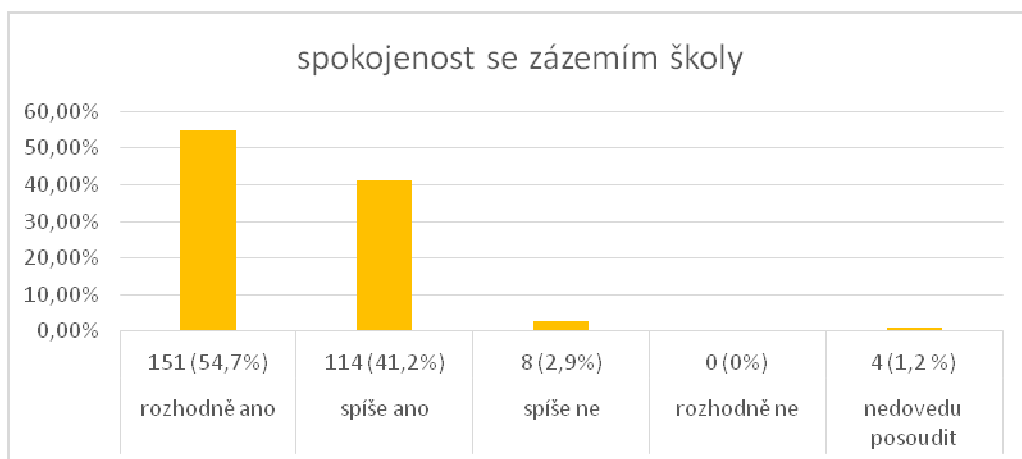
Tabulka č.1: **Celkové hodnocení spokojenosti** (Pokuste se ohodnotit, nakolik jste celkově spokojeni.)

	rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nedovedu posoudit
s úrovní informací o škole	51,6 %	44,3 %	2,9 %	0 %	1 %
se zázemím školy	54,7 %	41,2 %	2,9 %	0 %	1,2%
s úrovní výuky	44,8 %	47,3 %	5,8 %	0,6 %	1,5 %
s nabídkou mimoškolních aktivit a dalších akcí školy	51,6 %	36,7 %	6,1 %	2,2 %	3,2 %
se vztahy a atmosférou ve škole	46,4%	40,3%	5 %	0,3 %	7,8 %
s úrovní komunikace se školou	55,4 %	39,5 %	2,9%	0,6 %	1,5 %
Splňuje škola Vaše očekávání?	49,1 %	42,3 %	6,5 %	0%	2,2 %
Doporučili byste školu i Vaším známým?	60,9 %	31,2 %	5%	0 %	2,9 %

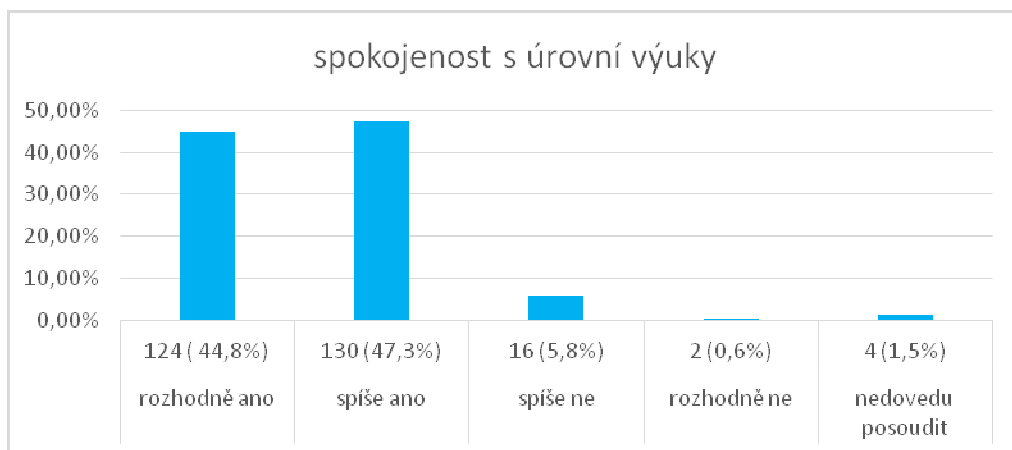
Co se týká **úrovně informací o škole**, 52 % rodičů (144 odpovídajících) jsou rozhodně spokojeni a 44 % rodičů (123 odpovídajících) jsou spíše spokojeni (viz následující graf).



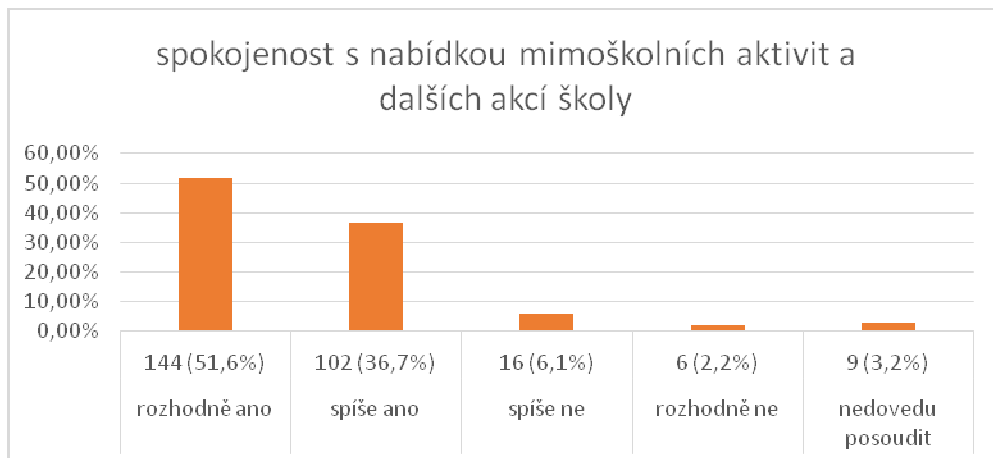
Rodiče hodnotili také **zázemí školy** – v 96 % jsou s ním spokojeni (55 % rozhodně, 41% spíše). Detailněji je to vidět v následujícím grafu.



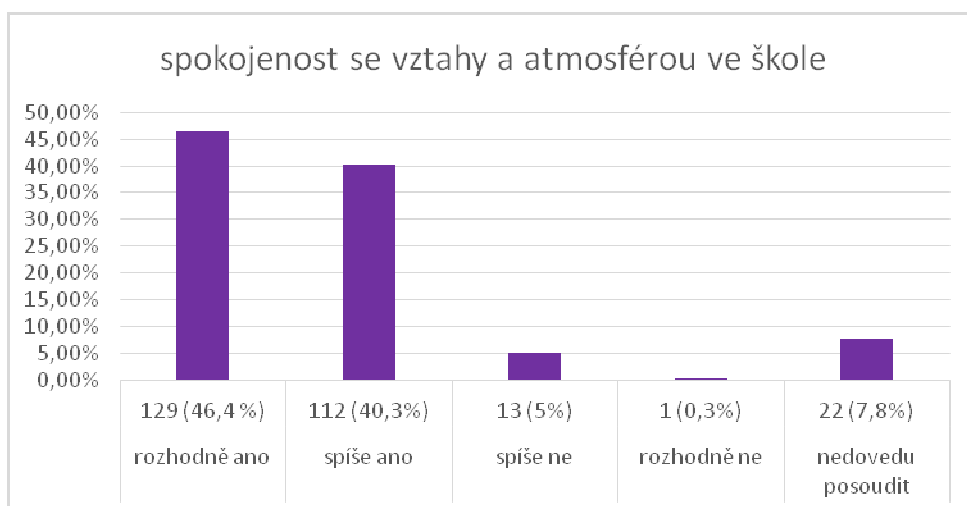
Pro každou školu je samozřejmě velmi důležité, jak jsou rodiče spokojeni s **úrovní výuky**. Celkem 92 % rodičů vyjádřilo svoji spokojenost, 6 % rodičů svoji nespokojenost a zbytek rodičů vybral odpověď „nedovedu posoudit“ (viz následující graf).



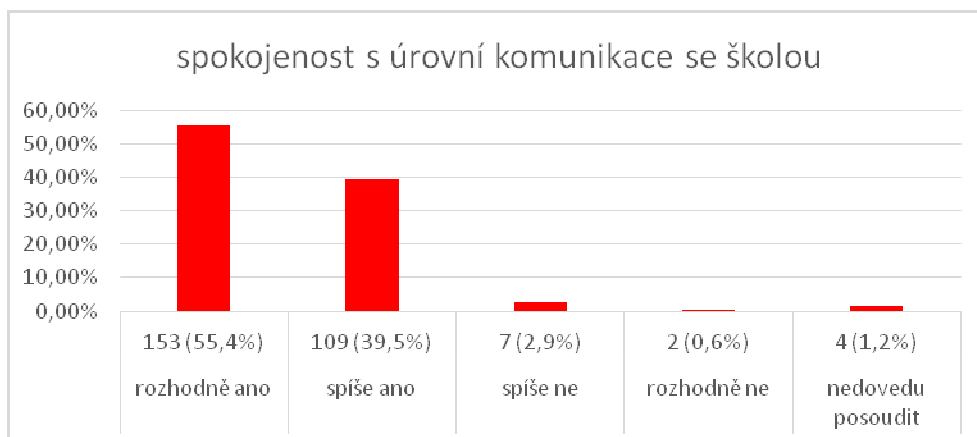
Škola není pouze o výuce, její součástí jsou i **různé akce nebo mimoškolní aktivity**. Celkem 88 % rodičů uvedlo, že jsou s těmito akcemi rozhodně nebo spíše spokojeni. Oproti tomu celkem 8 % rodičů spokojeni nejsou (viz graf).



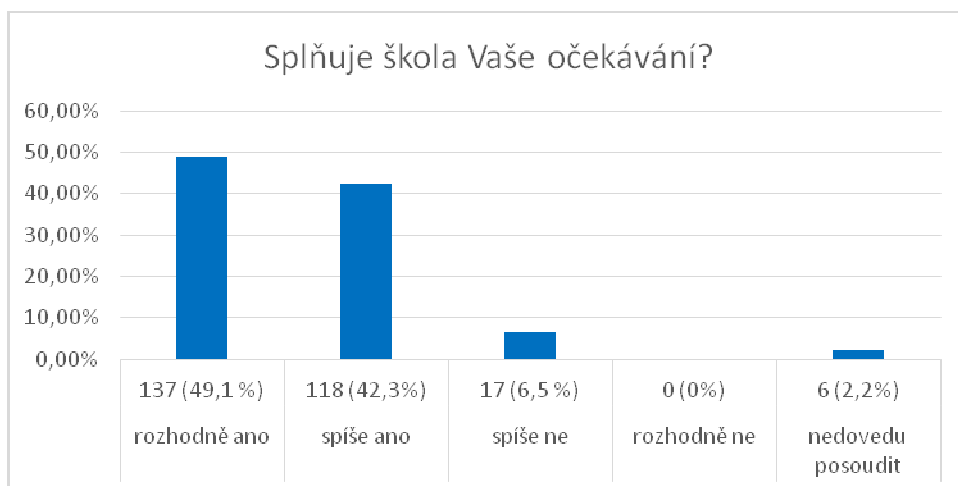
Dobrého vzdělání není možné dosáhnout v nepříjemném prostředí, a proto nás zajímalo i to, jak rodiče vnímají **vztahy a atmosféru ve škole**. 46 % rodičů je rozhodně spokojeno, 40 % je spíše spokojeno, 5 % rodičů je spíše nespokojeno a 8 % rodičů nedokáže tento jev posoudit (viz následující graf).



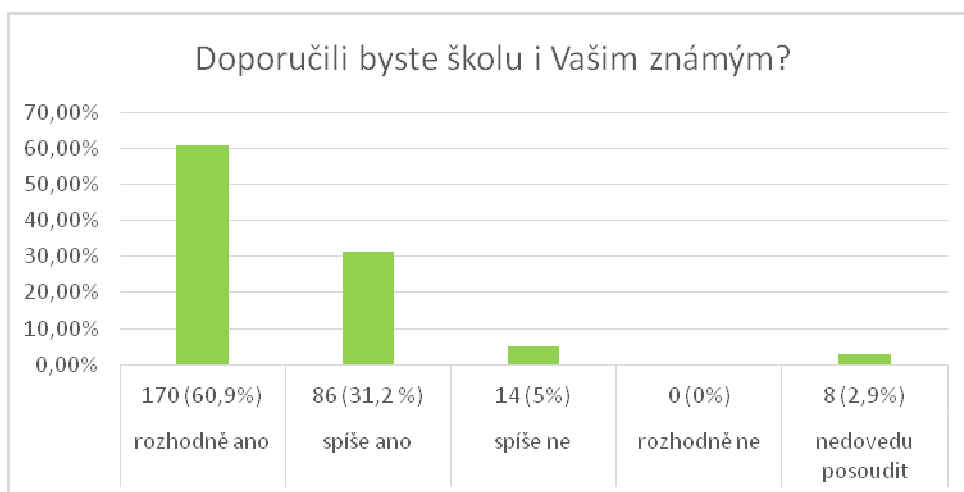
Co se týká úrovně komunikace se školou, tak celých 95 % rodičů je spokojených (55,4 % rozhodně, 39,5 % spíše). 9 rodičů (tj. 3,5 %) s komunikací spokojeni nejsou (viz následující graf).



Dále jsme rodiče žádali o vyjádření k tomu, zda škola splňuje jejich očekávání. 92 % rodičů uvedlo, že jsou jejich očekávání splněna. U 6,5 % rodičů škola očekávání nespĺňuje (viz následující graf).



V samotném závěru dotazníku jsme se rodičů tázali, zda by školu doporučili i svým známým. 92 % rodičů by školu rozhodně nebo spíše doporučili (detailněji viz graf).



Další rozbor výsledků

Informace, které škola rodičům podává

V rámci ankety měli rodiče možnost vyjádřit se ke **kvalitě informací, které rodiče od školy dostávají**. Naprostá většina rodičů (min. 90 %) je spokojena (odpovědi „rozhodně ano“ a „spíše ano“) s informacemi týkajícími se průběžného hodnocení, pokroků a úspěchů dítěte, docházky, aktivit, které škola pořádá. Malý pokles se objevil u toho, jak rodiče vnímají informovanost o případných obtížích - zde spokojenost udává přibližně 82 % rodičů. Konkrétní procenta jsou zobrazena v následující tabulce:

Tabulka č. 2: Spokojenost s informacemi a hodnocení jejich dostatku:

	rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nedovedu posoudit
o pokrocích a úspěších Vašeho dítěte	59,3 %	32,5%	6,8%	1,4 %	0 %
o případných obtížích Vašeho dítěte	49,8 %	32,3 %	11,8 %	3,2 %	2,9 %

o průběžném hodnocení (známkách apod.)	78,9 %	20,4 %	0,7 %	0 %	0 %
o docházce	85,7 %	11,8 %	1,4 %	0 %	1,1%
o aktivitách a akcích, které škola pořádá	76,3 %	21,5 %	1,8 %	0 %	0 %
o aktivitách třídy	70,6 %	23,7 %	2,5 %	2,2 %	0,4 %
o provozních záležitostech školy	63,8 %	29 %	3,9 %	0 %	2,9 %

Kromě hodnocení toho, zda škola rodičům poskytuje dostatek informací o dítěti, hodnotili rodiče také **přírnost jednotlivých zdrojů informací**. Jako nejvíce přírnostné se ukazují informace od třídních učitelů (rozhodně ano: 67,9 %), osobní konzultace (rozhodně ano: 62,3 %), rodičovské schůzky (rozhodně ano: 54,5%) a písemné sdělení v edookitu (69,4 %). O něco nižší je spokojenost rodičů s informační hodnotou webových stránek – nejvíc rodičů označila odpověď „spíše ano“ (42,8 %). I ve slovních komentářích se objevilo několik postřehů směřujících ke změně na webu školy.

Tab. 3.: Přírnost jednotlivých zdrojů informací:

	rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nedovedu posoudit
rodičovské schůzky	54,5 %	34,8 %	8,6 %	2,2 %	0 %
informace od třídních učitelů	67,9 %	26,7 %	4 %	0,4 %	0,7 %
informace od dalších vyučujících	39,4 %	36,8 %	7,6 %	2,9 %	13,4 %
osobní konzultace	62,3 %	22,3 %	4,4 %	1,2 %	9,2 %
písemná sdělení školy v edookitu	69,4 %	25,9 %	3,2%	0,7 %	0 %
internetové stránky školy	33 %	42,8 %	14,9 %	4,3 %	5,1 %
slovní hodnocení výsledků	47 %	29,1 %	8,7 %	2,9 %	12 %

Zázemí a vybavení školy

Další oblastí, na kterou se anketa zaměřovala, bylo zázemí a vybavení školy. Rodiče vyjadřovali svoji spokojenost s budovou školy, vybavením tříd a jejich výzdobou, školní jídelnou, úrovní stravování, družinou a hygienickými podmínkami ve škole. Následující tabulka zobrazuje odpovědi rodičů. Zdá se, že rodiče jsou spokojeni s budovou školy (96,7 %) i s vybavením tříd (90 %) a výzdobou ve škole (90 %). Ti rodiče, kteří se vyjádřili k vybavení družiny, jej hodnotili také především kladně. Podobně rodiče vnímají také čistotu ve škole.¹ Jediná položka, kde se spokojenost rodičů ukazuje jako nižší, je úroveň stravování, kde 32,3 % rodičů vyjádřilo svoji nespokojenost.

tabulka č. 4: Hodnocení zázemí a vybavení školy

	rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nedovedu posoudit
budova	54,9 %	41,6 %	0,3 %	0 %	3,6 %
vybavení tříd	48,6 %	41,4 %	4,3 %	0,3 %	4,6 %
školní jídelna	29,3 %	44,2 %	6,5 %	1,4 %	18,5 %

¹ V komentářích rodičů k této otázce se objevilo pár poznámek k čistotě ve škole a výzdobě tříd na druhém stupni. Jejich odpovědi bereme v úvahu a je to názor, který je pro nás důležitý. Nicméně procento rodičů, kteří takto vnímají obě kategorie, jsou 4 % a 5 %.

úroveň stravování	21,1 %	39,1 %	23,7 %	8,6 %	0%
družina	53,2 %	19,7 %	1,1%	0 %	26 %
hygienické podmínky, čistota	49,5 %	34,4 %	3,6%	0,3 %	11,8 %
výzdoba tříd a školy	58,1%	31,9%	2,5%	2,1%	5,4%

Výuka

Další oblastí, ke které se mohli rodiče vyjádřit, byla výuka. Vzhledem k rozdílům mezi prvním a druhým stupněm, doplňujeme také část výsledků této oblasti odděleně pro jednotlivé stupně.

Podle 92 % rodičů poskytuje škola dětem **dostatek znalostí**. 92 % rodičů se domnívá, že žákům se na škole dostává **pro život důležitých vědomostí a dovedností**. Téměř 88 % rodičů vnímá **přiměřenou náročnost učiva** a 87 % rodičů hodnotí, že **výklad učební látky je srozumitelný**. 89 % procent například vnímá, že škola **rozvíjí schopnost spolupráce s ostatními**. Méně rodičů (67% a 68%) se vyjádřilo, že škola rozvíjí **motivaci dítěte se učit a vede dítě k tomu, aby se umělo učit**. Další výsledky viz. následující tabulka :

	rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nedovedu posoudit
škola poskytuje dostatek znalostí	49,1 %	42,7%	3,9 %	0,6 %	3,2%
vědomosti a dovednosti, které dítě ve škole získává, jsou pro život důležité	49,8 %	41,9 %	5,4%	0,3 %	2,5 %
škola rozvíjí motivaci dítěte učit se	33 %	34,4 %	20,7 %	4,3 %	7,6 %
škola vede dítě k tomu, aby se umělo učit	35,6 %	32,4 %	17,6 %	4 %	10,4%
učivo je přiměřeně náročné	37,5 %	50,4 %	7,9 %	1,4 %	2,9 %
učitelé podávají učivo tak, že mu dítě opravdu porozumí	41,2 %	45,5 %	7,2 %	0,7 %	5,4 %
výuka je zajímavá	36,5 %	36,1 %	7,2 %	0,7 %	19,5 %
škola učí žáky logicky uvažovat a kriticky myslet	29,8 %	39,3 %	13,6 %	2,9 %	14,3 %
škola rozvíjí schopnost spolupráce s ostatními	43,9 %	45 %	4 %	2,2 %	5 %
škola rozvíjí vyjadřovací schopnosti dítěte	38 %	43,8 %	9,8 %	2,9 %	5,2 %
škola poskytuje dostatečné základy pro běžnou komunikaci v cizích jazycích	29,2 %	38,7 %	12,4 %	6,2 %	13,5 %
škola učí žáky získávat a třídit informace z různých zdrojů	28,9 %	37,9 %	12,6 %	1,8 %	18,8 %
škola rozvíjí manuální dovednosti a zručnost	33,7%	42%	12,0 %	4,7 %	7,6 %
škola rozvíjí tělesnou zdatnost a sportovní dovednosti	39,5 %	46,4 %	8 %	2,2 %	4 %
škola poskytuje hodnotové citění a postoje	33,7 %	37 %	8,7 %	1,8 %	18,8 %

V následující tabulce uvádíme **hodnocení spokojenosti rodičů s jednotlivými oblastmi výuky** souhrnně pro oba stupně:

	rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nedovedu posoudit
český jazyk a literatura	58,4 %	35,8 %	5%	0,3%	0,3%
matematika	59,9%	35,5 %	2,2 %	1,8 %	0,6 %
společenskovední předměty (Dě, Vko, VkZ)	38,5 %	30,8 %	3,3 %	0,3 %	27,1 %
přírodovědné předměty (Př, Ze, Ch, Fy)	35,6%	37,5 %	4 %	0,3 %	22,5%
cizí jazyky	41,9 %	39,7%	12,6 %	3,2 %	2,5%
hudební a výtvarná výchova	52,9 %	33%	5,8 %	1,8%	6,9 %
tělesná výchova	54,8 %	36,7%	2,2 %	1,8%	4,3 %
volitelné předměty	31,2 %	27,9 %	2,6 %	0 %	38,3 %

A v následujících dvou tabulkách doplňujeme odděleně část výsledků pro 1. a pro 2. stupeň. Zaměřili jsme se na český jazyk, matematiku a cizí jazyky (resp. angličtinu):

Spokojenost s jednotlivými oblastmi výuky - 1.stupeň:

	rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nedovedu posoudit
český jazyk a literatura	66 %	32,4%	1,1%	0,6 %	0 %
matematika	64,9%	31,4 %	1,6 %	1,5%	0,6 %
cizí jazyky	37,6%	41,9 %	14 %	2,7 %	3,8 %

Spokojenost s jednotlivými oblastmi výuky - 2.stupeň:

	rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nedovedu posoudit
český jazyk a literatura	46,9%	43,8%	8,5%	0,8%	0%
matematika	50 %	43,1%	3,8%	2,3 %	0,6%
cizí jazyky	46,9%	40 %	9,2%	3,8%	0 %

Na základě výsledků i komentářů rodičů budeme přemýšlet, jak nadále hledat posun výuky cizích jazyků. **(nechat? dokumentovat? zpětná vazba předána učitelům AJ?)**

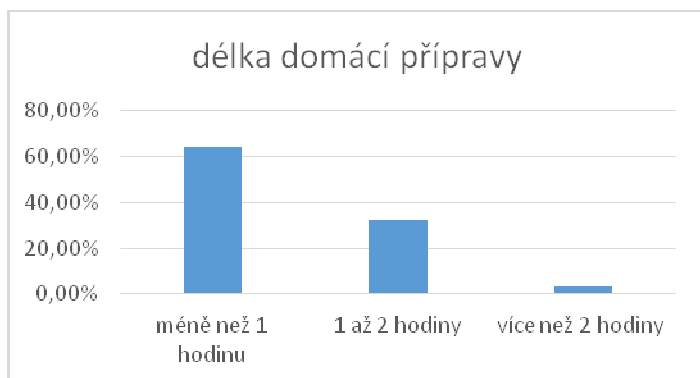
Pro dokreslení jsme se zajímali o několik doplňujících kategorií souvisejících s výukou. Zajímalo nás například, jak rodiče vnímají **náročnost požadavků školy**. 79% rodičů se vyjádřilo, že náročnost výuky je přiměřená. Náročnost domácí přípravy hodnotí jako přiměřenou 72% rodičů. Oproti předchozí kategorii se zvýšilo množství rodičů, kteří vnímají menší náročnost domácí přípravy.

	příliš nízké	spíše nízké	přiměřené	spíše vysoké	příliš vysoké	nedovedu posoudit
nároky výuky ve škole	3,2%	10,8%	79,1%	3,6 %	0%	3,3 %
nároky na domácí přípravu	3,2%	16,2 %	72,3 %	5,4 %	1,5 %	1,5 %

Téměř 81% rodičů vnímá **přiměřenost hodnocení dítěte jeho schopnostem a úsilí:**

ne, hodnocení je příliš přísné – 1,1%	ne, hodnocení je málo náročné 5,8 %	Ano 80,8%	nedovedu posoudit 12,3 %
---------------------------------------	-------------------------------------	-----------	--------------------------

V následující tabulce je vymezeno, **jaké množství času věnují děti v průměru denně domácí přípravě.** Nejčastěji byl uváděn čas do 1 hodiny denně (64,2%).



Prevence

Podpora prevence patří jednoznačně mezi jeden z úkolů, který by měla dobrá škola splňovat. Rodiče proto odpovídali také na otázku, zda škola podporu jednotlivé schopnosti a hodnoty, které mají vliv na oblast prevence. Velká většina rodičů se domnívá, že škola podporuje u dětí smysl pro spravedlnost, zdravou sebedůvěru, schopnost porozumět ostatním, schopnost řešit problémy, slušné jednání, vztah ke kulturnímu dědictví, schopnost bránit se škodlivým vlivům (drogám, násilí atd.), vztah k přírodě a její ochraně, vztah k občanství i demokratické smýšlení.

Tabulka č. 11: Hodnocení oblasti prevence na škole

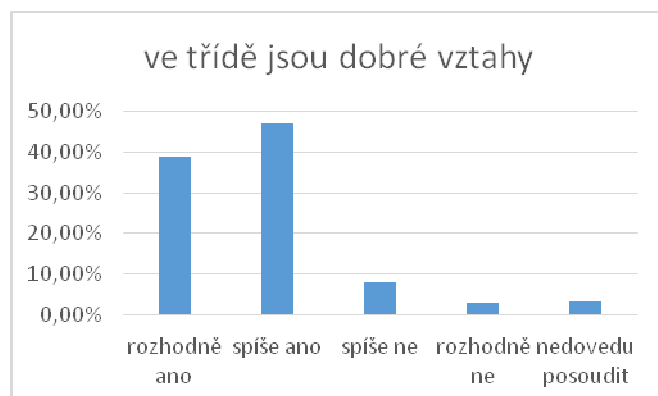
	rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nedovedu posoudit
smysl pro spravedlnost	36,2 %	41,2 %	5,4 %	2,5 %	14,7 %
zdravou sebedůvěru	34,4 %	42,7 %	8,2 %	1,8 %	12,9 %
schopnost porozumět ostatním	33,3 %	43,5 %	6,2 %	1,4 %	11,6 %
schopnost řešit problémy	33,3 %	44,1 %	10 %	2,5 %	10 %
slušné jednání	46,0 %	42,4 %	3,2 %	0,7 %	7,6 %
smysl pro dodržování pravidel	47,3 %	41,6 %	3,6 %	0,7 %	6,8 %
vztah ke kulturnímu dědictví	49,8 %	32,3 %	11,8 %	3,2 %	2,9 %
schopnost bránit se škodlivým vlivům (drogám, násilí atd.)	31,8 %	40,1 %	5,4 %	1,1 %	21,7 %
solidaritě s druhými	43,2 %	45 %	1,4 %	1,4 %	9 %
vztah k přírodě a její ochraně	43,5 %	42,4 %	3,3 %	0 %	10,9 %
vztah k občanství	36,5 %	34,7 %	4,7 %	1,1 %	23,1 %

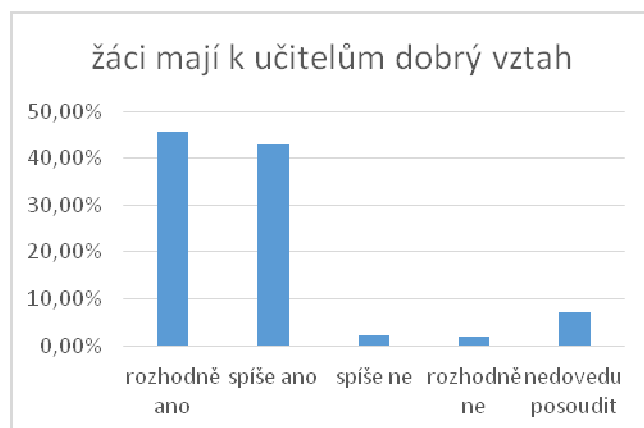
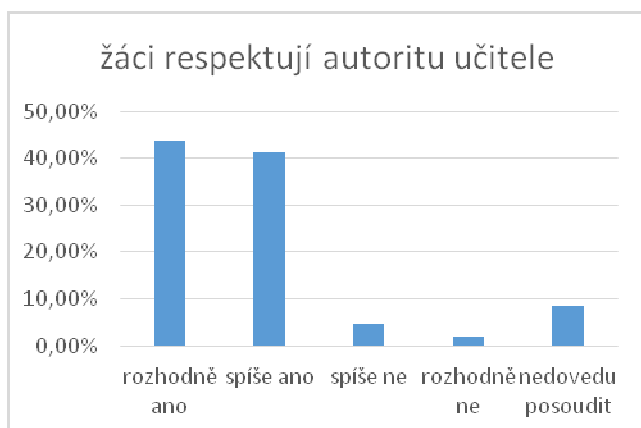
Atmosféra ve škole

Aby mohla škola naplňovat svoji vzdělávací funkci, je nutné, aby se ve škole děti cítily dobře a bezpečně a měly kolem sebe příjemnou atmosféru. Proto školu zajímal názor rodičů na to, jak se děti ve škole cítí a či zde má nějaké problémy nebo konfliktní vztahy, ať už s jinými dětmi nebo vyučujícími. Výsledky uvádíme v následující tabulce a několika grafech.

Tab č. 12: Odpovědi na otázku „Posuďte prosím, s čím se Vaše dítě ve škole setkává a jak se zde cítí.“

	rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nedovedu posoudit
má ve škole kamarády	66,5 %	27,3 %	5,8 %	0 %	0,4 %
ve třídě jsou dobré vztahy	38,8 %	47,1 %	7,9 %	2,9 %	3,2 %
má konflikty s ostatními žáky	4,7 %	6,1 %	51,8 %	34,9 %	2,5 %
ve škole se cítí dobře	40,1 %	52,0 %	4,7 %	1,6 %	1,6 %
ve škole se bojí	1,1 %	4,7 %	23 %	69,1 %	1,8 %
ve škole se nudí	2,9 %	13,3 %	41 %	35,6 %	7,2 %
ví, že ve škole najde podporu, pokud se necítí dobře či pokud potřebuje řešit vzniklé potíže	28,4 %	43,2 %	10 %	3,6 %	14,4 %
má dostatečnou příležitost zapojit se do dění ve třídě	40,9 %	44,8 %	3,6 %	1,4 %	9,3 %
žáci respektují autoritu učitele	43,7 %	41,2 %	4,7 %	1,8 %	8,6 %
žáci mají k učitelům dobrý vztah	45,8 %	43 %	2,2 %	1,8 %	7,2 %





Vedení školy

Jedna ze závěrečných otázek směřovala k vedení školy. Rodiče posuzovali, jak jsou spokojeni s vedením školy. 93 % oceňuje pozitivně přístup vedení školy k rodičům. Velké procento spokojenosti mají i ostatní podkategorie otázky.

Tab. 13.: Hodnocení vedení školy

	rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nedovedu posoudit
přístup vedení školy k Vám rodičům	53,8 %	39,4 %	1,8 %	0,3 %	4,7 %
prezentace školy na veřejnosti	45 %	38,8 %	4%	0 %	12,2 %
směřování školy	43 %	37,2 %	2,2 %	0 %	17,7 %
přístup vedení k řešení problémů	40,4 %	34,9 %	3,6 %	1,5 %	19,6 %

Rodiče zároveň vyjadřovali míru **spokojenosti s činností školního poradenského pracoviště, školního parlamentu a školní družiny**. U těchto složek školy hraje roli to, že je větší část rodičů, která se hlásí k tomu, že je nedokáže posoudit. I přesto činnost ŠPP, školního parlamentu a školní družiny podstatná část rodičů hodnotí pozitivně a nespokojeno je pouze malé procento:

	rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nedovedu posoudit
činnost školního poradenského pracoviště (školní psycholog, speciální pedagog, výchovný poradce, metodik prevence, kariérový poradce)	37,2 %	28,2 %	1,8 %	0 %	32,9%
činnost školního parlamentu	39,9 %	33,7 %	0,6 %	2,2 %	23,6 %

činnost školní družiny	58 %	21,9 %	0,6 %	0 %	19,4 %
------------------------	------	--------	-------	-----	--------

Závěr a vyjádření ke komentářům

Děkujeme všem rodičům za cenné zpětné vazby. Jsme potěšeni, že jsou rodiče s činností školy z velké části spokojeni, ale zároveň si uvědomujeme i rezervy, na kterých by bylo dobré dále pracovat.

Vážíme si komentářů, ať už pozitivních nebo i negativních, ve kterých se rodiče vyjádřili k jednotlivým oblastem fungování školy. Sešlo se jich opravdu velké množství a potěšilo nás, že jejich velké množství bylo milých a povzbuzujících. Všechny komentáře jsme si pečlivě pročetli, vyhodnotili a podrobně s nimi pracujeme dále. Zpětná vazba týkající se konkrétních vyučujících jim byla předána. Podobně byla předána také zpětná vazba týkající se školní jídelny a stravování. Výsledky byly projednány na jednání školské rady 14.6.2022. Podrobné závěry budou přijaty na pedagogické radě v srpnu. Anketa bude zveřejněna na webových stránkách a ve výroční zprávě.

S výsledky této evaluace i s výstupy z komentářů rodičů bude seznámeno nejbližší jednání výboru spolku rodičů.

23.6.2022

Mgr. Ivo Zálešák